

2023年度 満足度調査 結果

今年2月、昨年度の訪問看護についての満足度調査を実施いたしました。

調査にご協力いただき、お礼申し上げます。結果について、一部を抜粋し、掲載させていただきました。

①こはるでのサービスを受けて、良かった或いは嬉しかった事がありましたら記載をお願いします。

- ・悩み事を相談できるので心が安らぎます。
- ・会話が出来る事が楽しく、うれしい。落ち着きます。
- ・サービスを受ける前より落ち着いた生活が送れるようになった。
- ・過去に症状が悪化する前に、臨診を勧めてもらった事で、病気が軽くて早期に治った。
- ・話を聞いて下さったり、本人の状態ペースに合わせても計画支援をして頂き感謝しています。自分のしたい事ややりたい事を目標をクリアすることで、達成できることは本人のモチベーションを上げることに繋がっているかと思えます。
- ・心のケアとなっている。
- ・体調の事でよく話を聞いてくれるので安心します。
- ・訪問日でなかったにもかかわらず、体調悪かった時、来て下さり助かりました。毎週訪問看護師さんと会えるのを楽しみにしています。
- ・平日頃一人生活なので、世間話とか私の心配事に耳を傾けてくれるので安心して、つまらないことでも聞いてくれるので甘えて何でも話を聞いてもらっています。

②こはるでのサービスを受けて、改善或いは工夫して欲しい点がありましたら記載をお願いします。

- ・対人関係を解消してもらいたい。
➡一緒に悩み考え、個別SSTなど取り入れながら利用者様に合った対処方法をアドバイスさせていただきます。
- ・いろんなサービスが知りたい。
➡適切なサービスについては適宜アドバイスさせていただきます。気軽にご相談下さい。

③こはるへの要望などがありましたら、ご自由に記載してください。

- ・もっと病気になったメカニズムを詳しく教えて欲しいです。
➡要望があれば、訪問看護の中で心理教育を取り入れるので、気軽にご相談下さい。
- ・暖かくなってきたら、一緒に散歩連れて行って下さい。
➡四季折々の景色を見たり、散歩をしながら楽しい時間を共有しましょう。
- ・もっと具体的に何をしてもらえるのか知りたい。
➡その都度、疑問に思った事は、遠慮なく聞いて下さい。
また、どのようなサービスを提供しているのかについては、具体的で解りやすいパンフレットがありますので、ご相談下さい。

その他、ご意見たくさんいただきまして、誠にありがとうございます。

今後ともよろしくお願いいたします。